



ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

от 6 октября 2025 года № 750-п

О внесении изменений в постановление Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска»

Руководствуясь Федеральными законами «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Уставом города Омска, постановляю:

1. Внести в приложение «Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» к постановлению Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» следующие изменения:

1) дополнить пунктом 9.1 следующего содержания:

«9.1. Если в обращении обжалуется решение либо действие (бездействие) должностного лица, органа, то жалоба направляется вышестоящему должностному лицу, руководителю органа, вышестоящему органу, которые в порядке подчиненности могут рассматривать данную жалобу.

При невозможности направления жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.»;

2) в пункте 27 слово «трех» заменить словом «пяти»;

3) в пункте 28:

- абзац седьмой исключить;

- абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Советник (иное уполномоченное лицо) руководителя:»;

- после абзаца восьмого дополнить абзацами следующего содержания:

«- организует сбор информации от структурных подразделений о состоянии дел по вопросам гражданина, указанным в списке;

- включает в список сведения о присутствующих и приглашенных на личный прием должностных лицах (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность), которых определяет руководитель, проводящий личный прием.»;

4) в пункте 71 слова «По просьбе гражданина, изложенной в данном письменном обращении о направлении ответа по существу поставленного вопроса, ответ на вопрос, поставленный в обращении, направляется.» исключить;

5) пункт 77 изложить в следующей редакции:

«77. Советник (иное уполномоченное лицо) руководителя на этапе завершения рассмотрения обращения и закрытия его в дело проверяет обоснованность завершения рассмотрения обращения и закрытия его в дело, формирует пакет документов на бумажном носителе и направляет руководителю для принятия решения.»;

6) в пункте 78 слова «либо уполномоченным лицом», «или уполномоченного лица, и внесения данной информации в РКК обращения в СЭДД» исключить.

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска официально опубликовать настоящее постановление и разместить его на официальном сайте Администрации города Омска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мэр города Омска



С.Н. Шелест