



ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

от 14 июля 2026 года № 507-п

О внесении изменений в постановление Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска»

Руководствуясь Федеральными законами «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Уставом города Омска, постановляю:

1. Внести в приложение «Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» к постановлению Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» следующие изменения:

1) подпункт 1 пункта 7 после слов «полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе», дополнить словами «Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка,»;

2) пункт 9 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если ответственному исполнителю поступает обращение, вопросы которого не относятся к его компетенции, обращение в течение трех дней, а по срочным обращениям – в течение одного дня с даты регистрации, возвращается в отдел по работе с обращениями граждан.»;

3) раздел V «Организация работы с письменными обращениями» дополнить пунктом 61.1 следующего содержания:

«61.1. В случае если обращение от гражданина поступает посредством личного кабинета иного лица на Едином портале и при этом отсутствует документ, подтверждающий полномочия на представление интересов гражданина данным иным лицом, а также если в интересах юридического лица поступает обращение от гражданина, не являющегося представителем данного юридического лица, в течение трех дней со дня регистрации обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица Единого портала, с которого поступило такое обращение, направляется уведомление о невозможности рассмотрения обращения.»;

4) пункт 57 исключить.

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска официально опубликовать настоящее постановление и разместить его на официальном сайте Администрации города Омска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мэр города Омска

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, sweeping strokes that form a stylized, elongated shape.

С.Н. Шелест